

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス プチ・アンジュ
------	--------------------

公表日 2026年 3月 6日

利用児童数 2026年 3月 6日 21人(20世帯)

回収数 20世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	5%		10%	広くて個室もあり、とてもいいと思います。	プレイルームの他に、静養室や面談室があります。面談室は静かに宿題に取り組める部屋。静養室は体調が悪いお子様やクールダウンするための部屋として活用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	60%	5%		35%	送迎時は職員さんが二人体制の方が安心できます。／人数に対して職員数が分からない。	職員は1日8～10人配置するようにしています。児童発達支援管理責任者1人、常勤で保育士資格保持者が2人います。スタッフの多くは児童指導員の資格を持っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%			10%		掲示物を貼り、視覚的に分かりやすくしています。玄関の階段には手すりを設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85%			15%	個室のスペース等、落ち着いて過ごせる空間があるので安心できるようです。／モニタリングに行った時、いつも清潔で過ごしやすい環境だと感じています。	一日の活動の最後に掃除の時間を設けています。また、お子様が帰宅された後や、次の日のお子様に来られない時間帯にスタッフが掃除しています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	5%		5%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	85%			15%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				こどものことをよく見て理解してくださっているので、こどもにぴったりの支援計画を作ってくださいます。	職員間で話し合いを行い、また日々関わっているスタッフにも聞き取りを行い、作成させていただいております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%			10%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85%	5%		10%	パターン化しているので違うことを取り入れてもよいと思う。	毎日、五領域に沿ったプログラムを考え行っています。お子様のご気分によって参加されない場合もあります。お子様の特性に合わせた活動が出来るよう工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20%	10%	15%	55%		その時々々の感染状況にもよりますが、1号店ワンダーとの交流はあります。地域の児童クラブ等との交流は行っておりません。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%			5%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%			5%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30%	20%	15%	30%	無回答1 行われているのかが分からない。	研修会の実施等、検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				リズムに今日の過ごし方等、記入してあって何をしたかわかりやすい。	事業所での活動の様子などを連絡帳に記入し、送迎時にもお伝えしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80%		5%	10%	無回答1	モニタリングの時期に面談をさせていただけないかご連絡しています。お時間が取れないご家庭の場合はアンケートにてお家での様子や要望等を書いていただいています。また、モニタリングの時期でなくても要望があった際は随時面談の機会を設けています。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85%	10%			無回答1 いつまでも言葉が発達しないことを本人のやる気が足りないとみなされたのが悲しかったです。話せないなら次のステップを一緒に考えていただくと嬉しいです。	より一層ご家族様やご本人様の気持ちや思いをくみ取り、寄り添って支援していただけるよう心掛けてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15%	10%	35%	35%	無回答1	現在は実施しておりません。今後、検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%			15%	無回答1	LINEや送迎の際に相談や要望いただいた場合、面談をする機会を設けています。契約時やモニタリング時に場を設けることが出来ることはお伝えしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	5%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	70%			25%	無回答1 イベントや普段の様子をホームページやSNS上であげてもらえると嬉しいです。	HPはありますが、最近発信出来ていません。イベントがある日は写真を撮り、保護者の方にLINEさせていただいております。SNSの活用を検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%			5%		個人情報の取り扱いには十分に留意し業務にあたっております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	95%			5%		契約時に説明させていただいており、冊子もお配りしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%			5%	無回答1	月に一回、火災や地震を想定した避難訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%			10%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%			15%	無回答1 リトム&送迎時に説明がある。	緊急性がある場合は電話やLINEで速やかにお伝えしています。また、リトムや送迎時に再度お伝えしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				大好きな職員さんがいるので安心して通所していると思います。／最近は学校に行けていないこともあり、気分の浮き沈みがあるので日によってプチさんへの行きたい気持ちも変わるようです。しかし帰宅時はいつもこやかに満足気な様子で帰ってくるので安心してしています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。これからも安心して楽しく通っていただけるよう、最善をつくします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%			5%	いつも嬉しそうにお迎えの車を待っています。／毎回楽しみに通所しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				とても感謝しています。／週一回の通所ですが、子供の特性を把握され丁寧な指導をいただきとても感謝しています。	