

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス プチ・アンジュ

公表日 2025年 3月 5日

利用児童数 2025年 3月 5日 20人(19世帯)

回収数 19世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19 100%				色々な行事や遊びをしているみたいです ／広いスペース、また個室もあり遊びに も学習にも集中出来ると思います／本人 に聞くといっぱい遊べる場所ある！と 言っていました	プレイルームの他に、静養室、面談室が あります。 面談室は宿題や昼食を食べる部屋。 静 養室は体調が悪いお子様や、クールダウ ンするための部屋として存在していま す。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15 79%			4 21%	どのくらいの人数で対応しているのか分 からない／送迎時は職員さんが2人おら れると安心します／何人かの先生の名前 を言っていました／スタッフさんの人数と 子どもの人数に対して適切か実際のど ころわからない／沢山の職員の方に見 守っていただいていると感じます	一日基本8人～10人出勤しています。児 童発達支援管理責任者1人、常勤で保育 士資格保持者がいます。スタッフの多く は児童指導員の資格を持っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17 89%			2 11%		掲示物を貼り、視覚的に分かりやすくし ています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17 89%			2 11%	そうじのお手伝いをしたと何回か聞いた ことがあります。	一日の活動の最後に掃除の時間を設けて います。また、お子様が帰宅された後も スタッフが掃除しています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	15 79%	3 16%		1 5%	人によって対応が違うため統一して子に 合わせた対応をしていない／専門性と聞 かれると具体的には受けられているかわ からない／しっかり子どものことを理解 し見てくださっていると感じます	子どもに関しての情報はスタッフ間で共 有し、都度、情報交換、伝達をするよう にしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17 89%			2 11%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	17 90%	1 5%			無回答1	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	16 84%	1 5%		2 11%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17 89%	2 11%				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	18 95%	1 5%			プログラムは色々考えられていると思 うが実施されているかは分からない／パ ターン化してしまうこともあるので出来 る活動と違うことを記してほしいと思 う／色々な遊びや行事をしていただいで るので楽しみにしています	毎日、五領域にそったプログラムを考 え、行っています。 お子様のご気分によっては参加されない 時もあります。 パターン化してしまわないよう気をつけ ていきたいと思っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	1 5%	6 32%	3 16%	9 47%		その時々感染状況に左右されるので すが、姉妹店との交流はあります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	19 100%					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	19 100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	5 26%	3 16%	4 21%	7 37%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	18 95%		1 5%		家に送っていただいた時にその日のこと を言ってくれます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17 90%	1 5%	1 5%			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18 95%				無回答1	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1 5%	4 21%	5 26%	9 48%		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16 85%	1 5%		1 5%	無回答1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18 95%				無回答1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16 70%	3 13%		3 13%	無回答1 HPはあるのは知っているが見ることは ない/HPはブログなどの発信は今 はされていない様なのでイベント等 があった時は様子が分かる写真など を送って頂けるとありがたいです	HPはありますが、最近発信出来てい ません。 イベントがある日は写真を撮り、親御 さんにLINEを送らせていただいで ます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17 90%			2 10%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18 95%			1 5%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17 90%			1 5%	無回答1	月に一回避難訓練を行ってます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18 95%			1 5%	LINEや送迎の際に連絡してくださ るので安心してます	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18 95%			1 5%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19 100%				慣れた職員さんがいる為、理解して 対応してくれるので安心して通所出 来る/先生に懐いているのをたまに 見ます/親の私たちもいつも安心し てお任せしています	ありがとうございます。これからも安 心して、楽しく通っていただけるよ う最善を尽くします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18 95%				無回答1 先生やお友だちのことをたまにお話 してくれます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18 95%			1 5%	いつもありがとうございます	