

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	広くて綺麗なので活動しやすいと思います。/個室もあっていいと思う。/
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	送迎時、職員さんが二人体制なのは安心だし有難いです。/知らないので分かりません。/1日に何人の児童に対して何名の職員の方が配置されているのか知らないため。/専門性、資格を持った職員がおられるのか知っておきたいところもあるが聞いてもいいのか分からないので適切かどうかは何とも言えない。/慣れた職員さんで安定している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	トイレなども広くバリアフリーの配慮がしっかりされていると思います。/
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	面談の時などに細かく話を聞いて下さり計画してもらっています。/
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	98%	2%	0%	その時の子どもの成長によって考えてもらっていると思います。/出来る内容、しない内容もある為どちらとも言えない。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	57%	18%	行きたいと思うがコロナ禍の為行っていない/放デイ(障害者)が健常者と関わるのは差別の目があるためどうなのかと思います。/他のデイでは交流しているところもあるのでしょうか？
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0%	アセスメント等の説明をしっかりとしてくれている/
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98%	2%	0%	日々あった事を話してくれないので職員さんが言うてくださる事がすごく助かります。/送迎時にいつも丁寧に様子を教えて下さっています。/送迎の際に話して下さったリトムも丁寧に書いて下さっています。活動中の様子を直接見ることがないのでたまに写真を添付して頂けたら嬉しいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	学校でのこと等も沢山相談に乗って頂き感謝しております。/
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	52%	33%	行きたいと思うがコロナ禍の為行っていない。/コロナの影響でしょうか？ないと思います。/
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%	0%	そのような場面に遭遇したことがないので分かりません。/
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	送迎時やLINEなどでしっかり連絡して頂いています。/毎回リトムにて何をしていたか書いていただいているので分かりやすいです。/情報提供も出来ていると思うので今後も変わらず/
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77%	23%	0%	HPで拝見していますが事業所内での子どもの写真を行事で撮る時など画像をもらえたらと思います。/
14 個人情報に十分注意しているか	98%	2%	0%		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	避難訓練の時に資料をいただいているのでわかりやすいです。/
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%	0%	定期的にされていると思います。/
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	8%	2%	毎回、毎回楽しみにしています。/子どもは行く日になると「今日行く」と楽しみにしてる/土曜日は特に楽しみなようで声掛けすると自らすすんで準備をしても笑顔で車に乗っています!!/毎日プチでの様子を楽しく話してくれて明日は〇〇するからと楽しみにしています。/楽しかったと帰ってくる人が多いですが行くのを嫌がる日もあります。
	18	事業所の支援に満足しているか	98%	2%	0%	大変満足しています。/最近では宿題のリズムをつけて頂けて助かっています。ありがとうございます。/配慮が行きとどいており感謝しております。
<p>*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。</p> <p>*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。</p>						