

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98%	2%	0%	遊びや勉強のスペースがしっかりと確保されていると思う/見たことがなくHPだけでは分かりかねる/
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	色々なスタッフと関わりが持っているとと思う/どれくらいの人数で一人に関わっているか分からない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	5%	0%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	こちらの意見もしっかり聞いて計画されていると思う/
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	休みの日など色々な場所に連れて行ったり工夫されていると思う/
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	57%	14%	他人と関わる機会はあると思う/交流があるか分からない/現時点ではあまり必要を感じていない
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0%	しっかり説明していただいた/
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98%	2%	0%	毎日の送迎でその日のことを細かく伝えてもらっている/
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	5%	2%	面談もして頂き、送迎時にも色々お話ししてもらっている/その時々で支援をしてくれている/
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26%	62%	12%	開催されるなら参加したい/他の子どもの保護者の方には会ったことがない/他のデイではあると聞くが当日ではないという印象/
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	2%	0%	細かいこともしっかり伝えてもらっていると思う
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76%	19%	5%	中々HPなど見れていない/
	14 個人情報に十分注意しているか	98%	2%	0%	今後、子どもが気にするので相談していきたい/
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85.70%	9.50%	4.80%	今回初めて計画書を貰った為、あったんだという安心と今までもあったのなら貰えていたら良かったと思う/
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83.30%	14.30%	2.40%	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	とても楽しみにしている/毎回楽しみにしている/行きたくない等言う日はある/
	18 事業所の支援に満足しているか	98%	2%	0%	とても職員に感謝している/説明や日頃の連絡もはっきりしている為安心して任せられる/

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。